輔大醫院
Fu Jen Catholic University Hospital
October 2026 | No.5 | 雙月刊

# 輔醫院訊

## Fu Jen Catholic University Hospital News

## 一座有靈魂的天主教大學醫院

誠然，我知道我對你們所懷的計劃——上主的斷語——是和平而不是災禍的計劃，令你們有前途，有希望。

耶肋米亞29:11

輔大醫院官網




# 分秒必爭　接住關鍵時刻
# 新生兒外接「突破百例」

# 輔大醫院
Fu Jen Catholic University Hospital


發行人 / 黃瑞仁

總編輯 / 龔家騏

編輯執行 / 公共事務室（林依恬、蕭佳宜、張倢寧、張友寧、彭鈺晴、趙崇崑）

編輯委員 / 劉偉倫、盧建霖、何維嘉、林依恬、劉欣怡、陳揚文、陳筠琪

發行地址 / 24352 新北市泰山區貴子路 69 號

聯絡電話 / 02-85128888 # 28740

網址 / http//www.hospital.fju.edu.tw/

編排印刷 / 博創印藝文化事業有限公司

發行日期 / 2026 年 10 月






— 使 用 —
Forest Stewardship Council®
【森林管理委員會】
驗 證 紙 材

FSC
www.fsc.org
MIX
Paper | Supporting responsible forestry
FSC® C190029

森林永續
友善生態環境
愛護地球


# 目錄 CONTENTS


October 2026 | No. 5 | 雙月刊



**全台首家** | 公共事務室 蕭佳宜

全台首家醫院完成魯式鼓風機汰換
打造低碳智慧化污水處理示範場域 —— 01

**醫療交流** | 公共事務室 蕭佳宜

深化國際醫療合作　攜手美國專家推動關節重建技術交流 —— 02

**人物專訪** | 公共事務室 蕭佳宜

那些建院的日子　從起點看見今日的輔醫
專訪天主教若瑟醫院卓瑩祥院長 —— 03

用專業築起制度，以溫暖守護每一位夥伴
專訪秘書室溫如玉主任 —— 06

守住每一筆信任，成就每一步前行
專訪會計室趙曉英主任 —— 08

**特色中心** | 公共事務室 蕭佳宜

讓療育走進日常　孩子安心起飛
兒童發展評估暨療育中心　守護每一個成長的第一步 —— 10

**醫療知識專欄** | 公共事務室 蕭佳宜

跨越院牆　為生命搶回每一秒
新生兒外接服務突破百例　織起區域母嬰守護網 —— 12

**護理師專欄** | 兒科加護病房護理長 林佳瑩

守護生命　即刻救援
——一段用專業與堅持走出的外接之路 —— 14

**感恩專欄** | 募款室組長 陳筠琪 / 公共事務室 蕭佳宜

用愛鋪成醫療路　黃南光董事長的遠見與回饋 —— 17

AI 教育走進醫療現場
AI2Kids 捐贈平板與學習帳號　陪伴病童成長 —— 19

**典範分享** | 人文處使命特色室

真善美聖貢獻獎——第五屆真善美聖貢獻獎聖獎得主 —— 20

**獲獎事蹟** | 秘書室、職業安全衛生室 / 秘書室、藥劑部

輔大醫院榮獲國民健康署「115 年健康促進推動職場認證」 – 26

藥劑部以《藥你聽——會說話的藥袋》
榮獲衛生福利部「114 年友善就醫標竿競賽創意組 —— 27

**永續專欄** | 永續推展中心 何維嘉

永續跨域學習：2026 亞太永續博覽會參訪記事 —— 28

**活動報導** | 人文處使命特色室 陳恩妮 / 公共事務室 蕭佳宜

當醫療團隊離開之後　讓照護繼續留在玉里 —— 30

第一屆「勇士出任務」夏令營登場　輔大校院首度攜手
大學生化身關主陪伴偏鄉兒少勇敢闖關 —— 32

**藝文人文** | 院牧部神父 洪萬六 / 使命副院長 石台華

主日彌撒——天主教會美好的祈禱儀式 —— 34

跨越國界，聽見「需要」的呼聲 —— 36

輔大醫院
Fu Jen Catholic University Hospital
全台首家

# 全台首家醫院完成魯式鼓風機汰換

## 打造低碳智慧化污水處理示範場域

文／公共事務室 蕭佳宜

面對淨零碳排與永續發展趨勢，輔大醫院持續推動院內基礎設施低碳轉型，近日完成污水處理場智慧化升級，不僅成為全台首家完成魯式鼓風機汰換為氣浮式鼓風機的醫院，更同步導入智慧曝氣控制系統，打造低碳智慧化污水處理示範場域，獲環境部列為示範案例，展現醫療機構落實 ESG 永續治理的具體成果。

污水處理場的曝氣系統是整體運轉中最耗能的設備，鼓風機用電更占動力設備一半以上，此次改善計畫導入高效率氣浮式鼓風機、智慧溶氧監測系統、智慧曝氣控制及能源管理系統，可依生物池溶氧需求即時自動調整曝氣量，避免設備長時間全速運轉，在兼顧污水處理品質的同時，也有效降低能源消耗。

改善完成後成效相當顯著，總平均功率由 29.5 kW 降至 19.8 kW，整體節能率達 33%，每年可節省約 84,972 kWh 用電量，預估年省電費約 34 萬元，年減碳量約 40.3 公噸 $CO_2e$，兼顧環境永續與營運效益。除節能成果，新設備採用永磁同步馬達與空氣軸承設計，不需潤滑油即可運轉，並透過智慧變頻控制自動調整風量，大幅降低設備振動、



噪音及後續維護需求，也改善鄰近醫療空間的作業環境。

黃瑞仁院長表示，污水處理雖然是民眾平時看不見的基礎設施，卻是維持醫院穩定運作的重要環節，此次完成全台首家醫院魯式鼓風機汰換為氣浮式鼓風機，並導入智慧曝氣控制系統，不僅有效降低能源消耗與碳排放，也提升污水處理效率、改善設備運轉環境，成為全台醫療院所推動低碳智慧化的重要據點。

輔大醫院未來將持續推動智慧管理、節能減碳及綠色醫院建設，全面落實 ESG 理念，朝向低碳、智慧、友善環境的綠色醫院邁進，攜手為淨零永續努力。

# 深化國際醫療合作

## 攜手美國專家推動關節重建技術交流

文／公共事務室 蕭佳宜

為持續提升骨科醫療技術並深化國際交流，輔大醫院邀請來自美國科羅拉多州、任職於Colorado Joint Replacement Center的成人重建外科專家Charlie Yang醫師，與院內骨科團隊進行微創正前開髖關節置換手術（Direct Anterior Approach Total Hip Arthroplasty, DAA）交流，分享臨床經驗與手術技術。

此次交流由輔大醫院骨科張書豪醫師與Charlie Yang醫師共同完成兩例髖關節置換手術，DAA微創正前開手術近年來逐漸受到重視，其特色在於避開肌肉與肌腱切割，能降低組織損傷，有助於減輕術後疼痛、縮短復原時間，並降低人工關節脫位風險，讓病人更快恢復日常活動能力。

手術過程中，雙方針對術式規劃、植入物定位及臨床照護經驗進行深入討論，在專業交流與默契配合下順利完成手術，也讓院內醫療團隊獲得寶貴的國際實務經驗。張書豪醫師表示，很高興有機會邀請Charlie Yang醫師來到輔大醫院交流，雖然彼此來自不同醫療體系，但對病人照護與手術品質的追求是一致的，這次合作執刀，不僅針對手術細節進行討論，也從他的臨床經驗中獲得不少啟發，收穫相當豐富。

張醫師指出，微創正前開髖關節置換手術強調精準與細緻，除了手術本身，術前評估與術後復健同樣重要，希望透過持續與國際專家交流，把更多先進經驗帶進臨床，讓病人享有更好的治療成果。



黃瑞仁院長於手術結束後，親自接待Charlie Yang醫師，並感謝其不遠千里來台分享專業。黃院長表示，醫療品質的提升來自持續學習與交流，透過與國際專家的合作，不僅能掌握最新醫療趨勢，也有助於精進臨床技術與照護品質，此次交流對院內骨科團隊而言是難得的學習機會，更展現輔大醫院積極與國際接軌的努力。

黃院長強調，未來輔大醫院將持續推動國際醫療合作與學術交流，透過與世界各地優秀醫療團隊建立連結，引進先進技術與治療觀念，讓民眾在台灣也能享有與國際同步的優質醫療服務。

# 那些建院的日子　從起點看見今日的輔醫

## 專訪天主教若瑟醫院卓瑩祥院長（輔大醫院前兒童醫學部主任）

文／公共事務室 蕭佳宜

「我去的時候，裡面都還在裝潢。」回憶起當年走進輔大醫院的第一眼，卓瑩祥笑著說，那時眼前還不是一座完整的醫院，而是一個正在施工、等待成形的「大工地」，然而，也正是在這樣一張幾乎空白的畫布上，他與一群夥伴，一步一步寫下輔大醫院兒童醫療的起點。如今，卓瑩祥已擔任天主教若瑟醫院院長，回頭看那段在輔大醫院的歲月，他最深的感受不是「做了多少事」，而是「大家一起把沒有的東西，慢慢變成有」。



### 從零開始　建立兒科的第一步

加入輔大醫院之前，卓瑩祥已在醫界累積多年經驗，從兒科臨床一路走到醫療、教學及行政管理職務。對他而言，輔大醫院最大的吸引力，正是「從零開始」。一所大學醫院，有著朝醫學中心發展的可能，也意味著許多制度、團隊與醫療服務都必須重新建立。卓瑩祥認為，自己過去累積的經驗，或許正能在這個階段派上用場。「剛開始就只有我跟黃永賢醫師兩個人。」沒有完整的醫師團隊，卻必須開始看診、收治病人、建立病房；更重要的是，兒科不能沒有值班醫師。於是最初的日子，兩個人只能輪流值班，後來陸續有醫師加入，團隊才慢慢擴充。

為解決值班人力問題，卓瑩祥也想起過去的經驗，邀請在其他醫學中心接受次專科訓練的醫師支援夜間值班，「就是這樣一直撐、撐、撐過來。」短短一句話，說盡了創院初期最真實的樣貌。從兩個人，到慢慢有

了更多醫師、專科護理師，兒童醫學部才逐漸有了完整的輪廓。而這段從無到有的過程，也不只是人力的累積，更是一項項醫療基礎建設的建立。

## 一間病房、一台超音波都是當時的大事

談到任職期間最深刻的記憶，卓瑩祥毫不猶豫地想到兒童及新生兒病房的建置，當時病房設計與實際醫療需求存在落差，經衛生主管機關檢視後，部分空間必須重新調整，透過友人牽線，他找到一位與輔仁大學有深厚情感的校友，在對方支持下籌得 300 多萬元，完成病房隔間，讓兒童醫療空間逐步到位。

另一個讓他印象深刻的問題，輔大醫院開院時採購許多超音波，但是其中竟然沒有兒科專用的超音波設備！「兒科病人需要做超音波檢查怎麼辦？只能先借用其他科的超音波。」當時就打電話到內科超音波室商借空檔時段，再親自帶著孩子過去，這樣的日子持續了將近半年，直到後來又親自去募款及採購，兒科終於擁有自己的超音波設備。如今看來，這些或許只是醫院發展過程中的小故事；但對當時的團隊而言，每一件事都



是真真實實的難題，也正是這些看似瑣碎的「第一次」，一點一滴拼起了輔大醫院兒科最初的樣貌。

## 第一個孩子<br>成為最深的記憶

創院初期，最讓卓瑩祥難忘的，還有一名特別的孩子。那是輔大醫院兒科收治的第一位病童，孩子後來因身體狀況反覆住院，在卓瑩祥任職的兩年間，常常又回到熟悉的病房。「有時候我收，有時候其他醫師收，但大家看到他都知道，這個小孩又來了。」一次又一次的相遇，讓醫師與家屬之間逐漸建立起熟悉的情感，對卓瑩祥而言，這個孩子不只是「第一個住院病人」的記憶，更像是輔大醫院兒科一路成長的見證者。

從第一個住院病人、第一次值夜班，到第一個新生兒住進病房，這些「第一次」，共同構成他記憶中的輔大醫院，任務完成了，但關心從未離開，回首在輔大醫院的時光看，卓瑩祥認為自己當時的任務其實很清楚：把兒童醫學部建立起來。從人才、病房、設備，到制度與教學流程，該建立的逐步完成，也讓兒科通過相關評鑑及認證，兩年後，他認為自己的階段性任務已經完成，便選擇離開繼續另一段人生規劃，但離開，不代表忘記，多



年來，他仍持續關注輔大醫院的發展，尤其看到如今兒科已逐漸建立完整團隊，甚至開始發展新生兒外接等服務，他感到十分欣慰，「跟我當初比，進步很多。」。

## 留給輔大醫院的　是一個更大的想像

如果要用一句話形容當年的建院團隊，卓瑩祥說，他記得身邊有許多優秀的人才，也記得那座醫院寬敞的空間，以及充滿未來感的規畫。而對現在的輔大醫院，他仍有一個很清楚的願景「世界一流的天主教大學醫院。」，在他心中，輔大醫院應該同時擁有一流大學醫院的學術與醫療能力，也保有天主教醫院最重要的「光」，就是對人的關懷與溫度。他認為，真正讓輔大醫院與其他醫院不同的，應該是醫療專業之外，那一份願意多關心病人一點、多理解家屬一點的人文溫度。

從當年一片尚未完成的工地，到今日逐漸茁壯的輔大醫院，卓瑩祥已經離開當年的位置，但那段「從零開始」的歲月，仍留在他心裡。而他也把最想留下的一句話，送給現在的同仁，「把醫療做到世界一流，也別忘了讓人感受到光。」

# 用專業築起制度，以溫暖守護每一位夥伴

## 專訪秘書室溫如玉主任

文／公共事務室 蕭佳宜

從第一線護理師、護理高階主管，到醫院行政管理，溫如玉主任走過 30 多年的醫療職涯，歷經多家醫學中心開創與變革的關鍵時刻，加入輔大醫院近十年，她從籌備建院、帶領護理團隊，到投入醫院整體管理，每當變局與考驗來臨，總是選擇站在最需要承擔責任的第一線。

### 國際視野與醫學中心的沉澱 把經驗帶進年輕的輔醫

溫主任的護理生涯起步於榮總體系，曾赴沙烏地阿拉伯新吉達醫院服務，也曾前往德國接受高壓氧艙治療訓練，參與台中榮總、高雄榮總建院工作，累積豐富的醫療管理經驗。工作之餘持續進修，赴美研習在職教育與急診護理，更攻讀 MBA，讓管理不只依靠經驗，也建立在系統化思維之上。

多年後，在昔日長官、時任輔大醫院副院長張景年醫師的推薦與邀請下，她放下上海的工作機會，回到台灣加入仍在起步階段的輔大醫院。「那時候我想，這是一間剛萌芽的年輕醫院，有許多需要引導、陪伴的年輕同仁；如果過去的經驗能為大家盡一點心力，那回台灣，就是一件很值得的事。」溫主任回憶道。



擔任總務室主任期間，她帶領團隊完成工程驗收與經費核銷，從零建置水管配置藍圖，逐步補齊後勤行政系統。「當時哪裡漏水，就得一路往回找管線，沒有前例可循，我們就大家一起想辦法！」一步步建立制度，為新生的輔大醫院打下穩固的後勤基礎。

### 用制度照護同仁 把科學管理轉化為最堅實的後盾

接掌護理部後，溫主任始終把第一線同仁放在心上。她深信：「制度存在的目的，不是增加工作負擔，而是成為支持同仁的力量。」因此，她推動「自我排休制度（DIY Off）」，讓護理師能更彈性地兼顧工作與家庭；同時建立「三天內回覆機制」，承諾對同仁提出的問題與建議，在三天內給予明確回應。在人力管理上，她導入數據分析，透過離職率、排班趨勢等指標，及早看見團隊可能面臨的壓力，並提前介入、尋求解方。除了制度與管理，溫主任也重視團隊的溝通文化，將「非暴力溝通」理念融入護理管理，

透過案例討論與情境演練，協助同仁學習面對醫病衝突與高壓情境。

## 迎戰 COVID-19 疫情<br>親赴第一線守護同仁的「身」與「心」

疫情爆發初期，輔大醫院開幕僅滿三個月，曾經歷 SARS 疫情的溫主任，第一時間挺身投入防疫工作，她每日親自巡視篩檢站、分艙分流區與防護流程，精準精實地調配物資，確保各項防護措施都達到「絕對安全」。

她深刻體會到，第一線醫護除了面對臨床壓力，更承受著「害怕把病毒帶回家」的心理負擔，為此，她推動第一時間啟動「國際病房轉為員工住宿」機制，提供同仁安全的避風港，讓第一線團隊能夠無後顧之憂地安心應戰，最終成功守住了全院零感染的傲人防線。

## 留下的不只是制度<br>更是「相信人、愛護人」的初心

「天主教教會醫院的核心是愛人，但愛不能只是口號，而是要讓大家每天都感受到尊重、理解與陪伴。」溫主任道出她始終如一的管理信念。即將迎接人生新階段，她最掛念的仍是輔大醫院的未來，期盼持續以數據管理提升效率，落實「非護理庶務減量」，讓護理師能把更多時間留給病人。走過建院拓荒、行政變革與世紀防疫，溫如玉主任留下的不只是制度與 SOP，更是一份勇於承擔、溫暖守護的管理精神。



# 守住每一筆信任，成就每一步前行

## 專訪會計室趙曉英主任

文／公共事務室 蕭佳宜

提到會計室，多數人的第一印象，或許是報表、預算、核銷，以及一條條看似嚴謹的規定，但對趙曉英主任而言，會計工作的核心從來不只是數字，而是讓醫院每一份資源都發揮最大的價值，成為支撐醫療服務的重要後盾。

### 會計不是把關，而是一起把事情做好

趙主任笑說，自己和會計的緣分，其實開始得很早。「小時候，家附近的雜貨店老闆娘常找我幫忙算帳，她覺得麻煩，我卻覺得很好玩。」雖然大學念的是企業管理，並非會計本科，但她一直對數字特別敏銳，也享受把事情整理得井然有序的成就感。畢業後，先在業界累積五年經驗，之後回到母校輔仁大學服務，四年前，趙曉英主任從熟悉的校園行政工作，走進節奏快速的醫療現場，迎接全新的挑戰，看似與數字為伍的她，談起工作的重點，卻始終離不開「人」，在她眼中，會計不只是管理預算、遵循法規，更



是透過溝通、理解與協調，協助各單位順利推動工作。

剛到任時，正值輔大醫院邁向穩定發展的重要階段，面對每年數十億元的收支規模，會計工作的複雜程度遠超過過去的經驗，許多同仁對會計室的印象，是「退件」、「補資料」、「不能核銷」，但趙主任始終希望翻轉這樣的刻板印象。

「很多人覺得會計是在卡關，其實我們是在替醫院把關。」她認為，會計不只是記帳，更肩負著遵循法規、稅務管理與資源配置的重要責任，每一筆預算經費都需要依法處理，也必須兼顧醫院長遠發展，才能讓醫療服務穩健運作，比起透過訊息來回溝通，她更習慣直接拿起電話，或親自走到同仁身邊說明。「很多事情，只要坐下來談，彼此理解立場，問題就解決一半了。」她相信，制度固然重要，但理解與溝通，才是跨部門合作最重要的基礎。

## 在醫院看見醫療工作的重量

從校園走進醫院，最大的震撼，不是龐大的預算，而是醫護人員日復一日的付出。「以前在學校，放假就是真的放假；來到醫院才知道，過年只休四天，假期仍然有許多同仁照常工作。」她印象深刻的是，許多行政與醫療團隊經常忙到只能在辦公室簡單吃點餅乾、泡麵，再繼續投入工作；



長官們更常穿梭在診間與各項會議之間，幾乎沒有停下腳步，這些畫面，讓她更深刻理解醫院每位同仁肩上的責任，也更加堅定自己做好行政支援的信念。

「如果行政流程能更有效率，就能替大家節省更多時間，把心力留給病人。」因此，她積極支持同仁推動電子發票作業，希望減少紙本作業，提升行政效率。

## 因為相信，所以堅持

身為天主教友，趙主任始終相信，每一段歷程都有它的安排，面對繁重的工作與壓力，她總能以平常心面對，也從一次次與團隊攜手解決問題的過程中，找到工作的價值。她說，自己最快樂的時刻，不是完成一份報表，而是運用財務專業，真正幫助到需要的人，讓事情順利推動。談起即將離開輔大醫院，她淡淡地說，自己很幸運，能與這群優秀的夥伴一起走過醫院成長的重要階段，四年的時間，她守護的不只是帳目與制度，更是一份對醫院的責任與信任。

或許多數人看見的是報表上的數字，但在那些精準核算、耐心溝通與默默付出的背後，是一位始終堅守崗位的行政夥伴，用專業與溫度，支撐著輔大醫院每一天的運作。

輔大醫院
Fu Jen Catholic University Hospital
特色中心

# 讓療育走進日常　孩子安心起飛

## 兒童發展評估暨療育中心
## 守護每一個成長的第一步

文／公共事務室 蕭佳宜

「是不是我想太多了？」「孩子真的需要做評估嗎？」對許多家長而言，發現孩子似乎比同齡孩子慢了一點，往往是焦慮的開始。擔心、徬徨，還有對未來的不確定，成了許多早療家庭共同走過的心情。「我們最初的想法很簡單，就是希望讓早療資源更靠近家庭，建立一個早療守護網。」輔大醫院兒童發展評估暨療育中心陳惠文主任說，最初就是希望回應新莊、五股、泰山地區早療資源不足的需求，讓家長不必帶著孩子跨區奔波，就能在家門口獲得完整、專業的發展評估與療育服務。多年來，中心始終守著這個初衷，不只是看見孩子的發展，更陪著家庭一起走。



### 一個孩子　需要不同專業一起看見

兒童發展從來不是單一面向，語言、動作、認知、情緒、感覺與人際互動彼此交織，因此，完整的評估也需要不同專業共同參與。輔大醫院兒童發展評估暨療育中心整合小兒神經科、兒童心智科、兒童復健科，以及物理治療、職能治療、語言治療、臨床心理、社工與個案管理等專業團隊，並與其他相關專科合作。

每個專業，像是一塊拼圖：物理治療看粗大動作與姿勢控制，職能治療關注精細動作、感覺與日常功能，語言治療評估理解、表達與溝通，臨床心理師則進一步了解認知、情緒與學習表現。當家長帶著孩子第一次來到中心，醫師會先了解孩子在家的生活表現，再透過觀察與互動進行初步評估；後續依需

求安排專業評估，更早理解孩子，也讓家長多一份安心。

「治療師一週可能陪孩子半小時、一小時，但爸爸媽媽是每天 24 小時都在孩子身邊的人。」因此，中心十分重視「家庭賦能」，家長不是坐在治療室外等待的旁觀者，而是療育團隊最重要的夥伴，治療師透過親職教練，將專業技巧轉化成家長容易理解的方法，讓療育自然融入吃飯、洗澡、穿鞋、遊戲與親子共讀等日常生活。另外，也建置「數位親職資源站」，家長透過 QR Code 即可取得衛教資訊、教養策略與居家練習，讓專業不只停留在醫院，也能真正走進家庭。

## 從醫院走進社區<br>讓資源更靠近每一個家庭

家庭是孩子最重要的生活場域，幼兒園是早期發現的重要夥伴，而社區則是實踐資源平權與共融的關鍵，自






2023 年起，中心結合泰山區、五股區衛生所辦理「外展聯合評估」，主動將醫療團隊帶進社區，降低交通與資訊落差造成的療育障礙。同時，透過親子共讀、聖誕共融活動等方式，邀請社區家庭及輔仁大學相關學系師生共同參與，讓孩子在自然互動中被理解，也讓更多人認識早療、理解不同發展特質的孩子。

## 慢一點沒關係　我們陪你走

談起多年來陪伴的孩子，陳主任分享，許多自閉症孩子最初只是因為語言發展較慢而就診，後續才發現人際互動與溝通也是需要努力的課題，自閉症療育並非一蹴可幾，有時候，進步細微得只有家長和治療團隊最清楚。

未來，中心將持續擴大服務量能，深入五股、泰山等地區，發展外展服務，並結合智慧科技、實證醫學與研究，讓療育更加精準，也培育更多社區志工，打造更友善的共融環境。從醫院到家庭，從治療室到社區，輔大醫院願意成為那雙陪伴孩子的手，在他需要的時候扶一把，在他準備起飛時，給予足夠的支持。



# 跨越院牆　為生命搶回每一秒
# 新生兒外接服務突破百例 織起區域母嬰守護網

文／公共事務室 蕭佳宜

一個新生命的誕生，原該伴隨第一聲啼哭與全家的喜悅，卻有些孩子才剛來到世界，就得面對呼吸困難甚至生命危機，當危急狀況發生在缺乏新生兒重症設備與專業人力的基層院所，如何爭取每一分、每一秒，成為搶救生命的關鍵，為此，輔大醫院選擇跨出院牆，讓新生兒重症醫療不只是「等待孩子送來」，而是主動奔赴孩子身邊。

2023 年 4 月，輔大醫院新生兒科正式啟動第一例新生兒外接任務，所謂「外接」，並非一般的轉院運送，而是當合作院所遇到新生兒胎便吸入、周產期窒息、嚴重呼吸困難等緊急狀況時，一通電話便啟動救援機制，對基層院所而言，這是一條關鍵的生命接力，由新生兒重症團隊攜帶專業設備趕赴現場，在最短時間內完成評估、穩定生命徵象及必要的急救處置，再將寶寶安全送回新生兒加護病房接受後續治療，每一棒都緊密銜接。

這條救援路徑看似只有幾公里，背後卻需要一整套醫療體系支撐，從接獲電話、判斷病況、召集醫護人員，到備妥外接保溫車、呼吸器與急救設備出發，每個環節都必須迅速而精準；抵達現場後，團隊更要在陌生環境中立即接手，必要時展開高難度救治，將可能在轉送途中流失的黃金時間，化為孩子平安抵達的機會。

新生兒的身體只有成人的一小部分，對體溫、氧氣與環境變化卻格外敏感，尤其早產兒與重症新生兒，轉送過程中的每一次震動、溫度變化或呼吸狀況改變，都可能牽動生命，在醫院支持與社會各界愛心挹注下，輔大醫院陸續建置專業新生兒外接保溫車、高階移動式呼吸器及智慧視訊設備，讓醫療團隊即使離開醫院，仍能持續提供保溫、呼吸支持與生命徵象監測等重症照護，設備隨著團隊登上救護車，也將新生兒加護病房的專業與照護能力，一路帶到孩子身邊。

外接任務沒有固定的發生時間，可能是白天，也可能在深夜，每次出勤都意味著醫師、護理師及相關團隊必須在維持院內重症照護的同時，迅速調度人力向外救援，為讓這條生命線更加綿密，輔大醫院新生兒外接團隊也主動走入社區，走訪新五泰及周邊地區婦幼院所，從建立聯繫窗口、熟悉彼此流程，到討論緊急轉送與醫療銜接，逐步建立區域合作默契，目前已與 19 家婦幼診所串聯合作網絡，將原本各自獨立的醫療據點，成為共同守護新生兒的「區域聯防」。

3 年多來，這條救援路線一次次穿梭在城市之間，從第一例到第 100 例，是一次又一次在時間與生命之間爭取機會，輔大醫院新生兒科主任簡佑軒表示，新生兒加護照護的發展並非一蹴可幾，從醫院創院初期在有限人力與資源中扎根，到持續延攬新生兒科專業人才、強化呼吸治療及跨專業團隊，再到發展外接救援，一路走來，始終沒有改變守護新生兒生命的初衷。

面對少子化帶來的人力、資源與醫療量能挑戰，孩子愈少，每一個生命反而愈顯珍貴，對輔大醫院而言，新生兒重症醫療不只是醫療服務，更是一所區域醫院對社區、對家庭，以及對下一個世代所肩負的責任，簡主任說，「100」是一個整數，但對醫療團隊而言，從來不只是一個數字，未來輔大醫院將持續精進新生兒外接設備的安全性與多功能性，強化新生兒急重症照護團隊量能，並與新五泰及周邊更多婦幼院所深化合作，讓區域醫療網絡更加綿密，讓醫療資源在最需要的時候，能夠更快抵達，接住每個家庭對孩子平安回家的盼望。



# 守護生命　即刻救援
# ——一段用專業與堅持走出的外接之路

文／兒科加護病房護理長 林佳瑩

115 年 8 月，新生兒外接服務迎來了第 100 位新生兒，我的心中除了感動，也想起這條路最初的模樣，這不只是一個數字的累積，更是團隊一次次在時間壓力與未知風險中，共同守護生命的歷程。

自 96 年起，我投入早產兒、新生兒及兒童照護，也陪伴過無數焦急無助的父母。對重症新生兒而言，從出生院所轉送至具加護能力的醫院，不只是交通轉送，更是一場與時間的競賽。途中任何體溫、呼吸、心跳或血氧變化，都可能影響後續治療與預後。因此，當醫院決定成立新生兒外接團隊時，我知道這是一項重要且充滿挑戰的任務。

## 從一個想法，到 24 小時守護

111 年擔任兒科及加護病房主管後，我開始籌備 24 小時新生兒外接專案，希望建立安全、即時且完整的轉送機制。當時沒有現成模式可循，只能從臨床需求出發，逐步盤點設備、急救藥物與耗材，以及氧氣、電力和返院照護銜接，每個環節都必須反覆確認。

新生兒外接需要 24 小時待命，接獲通知




▲外接寶寶回娘家，見證平安成長。



▲接獲任務，即刻整裝出發。

後，團隊須在 30 分鐘內完成出勤準備並隨救護車出發，同時妥善安排留守人力，每一項看似瑣碎的準備，背後都是對寶寶安全的承諾。為提升團隊的外接照護能力，我們透過新生兒急救、設備操作及情境模擬，反覆演練外接流程與突發狀況處置，讓每一位同仁在真正遇到危急情況時，都知道自己下一步該做什麼。

112 年 1 月，24 小時新生兒外接服務正式啟動，同年 6 月，醫院舉辦「救援刻不容緩——輔醫新生兒外接啟動」記者會，讓更多人知道新五泰地區有一支可以即刻出發、守護重症新生兒的團隊。到了 113 年 7 月，我們已完成 17 例外接。

為進一步提升轉送途中的照護品質，114 年 7 月，外接視訊設備正式到位，透過視訊連線，出勤團隊在運送途中能與院內醫療團隊保持聯繫，即時傳遞寶寶的生命徵象及現場狀況，使寶寶在運送過程中獲得更完整、更安全的照護。

115 年 3 月，在天鈺環境永續基金會協助下，拍攝新生兒外接紀錄片，並舉辦「外接新生兒回娘家」活動。再次見到外接寶寶平安成長，對團隊而言，是一份難以言喻的感動，也讓我們更加相信，每一次即刻出發與全力守護，都有其深刻的意義。

## 每一次出發，都是生命的託付

外接工作的考驗，往往從抵達現場、看見寶寶的那一刻開始，現場面對的是真實而脆弱的生命。有一次，醫師評估後決定立即為寶寶插管，團隊依分工準備器材、協助處置、固定管路，持續監測呼吸、心跳、血氧與體溫。完成插管只是第一步，更重要的是在移動與轉送中維持管路安全及生命徵象穩定，將寶寶平安帶回醫院。

救護車門關上的那一刻，我們知道，孩子的安全交到了我們手中。車輛行進間的晃動、空間限制及設備狀況，都增加了照護難度。一路上，我們持續觀察寶寶的膚色、胸廓起伏、呼吸器運作及管路位置，不敢忽略任何細微變

化，直到平安抵達醫院，交由院內團隊承接，緊繃的心情才能稍微放下。

## 專業照護，也是溫柔陪伴

然而，並非每一次出發都能迎來期待的結果。有一次，團隊抵達轉送院所時，寶寶正處於極度危急狀態，我們立即投入急救，並在返院途中持續處置，希望為孩子爭取機會，遺憾的是，即使醫療團隊全力搶救，仍未能挽回寶寶的生命。當所有努力仍無法留住生命，心中的失落不會隨任務結束而消失。這份遺憾提醒我們珍惜每一個可能，在每次出發時全力以赴，陪伴孩子走過最需要我們的時刻。

返院後，團隊持續監測心跳、呼吸與體溫，確認管路、執行醫療處置及病況交班。對父母而言，寶寶病況不穩定是最焦急無助的時刻，我們除了提供專業照護，也陪伴家長走過病況起伏，給予理解、支持與關懷。每一位寶寶，都讓我們更加明白肩上的責任。



▲攜帶外接包與保溫箱 準備執行任務。

## 守護寶寶，也守護團隊

在守護寶寶的同時，每一位承擔外接任務的同仁，同樣需要被理解與支持。一路走來，我看見團隊在任務中建立信任與默契，接獲通知立即出勤，有人整裝出勤、有人留守承接原有照護、有人在任務結束後整理設備、補齊耗材，為下次出發做好準備。病嬰狀況不穩、陌生環境帶來的不確定性，都需要同仁以高度的專業、沉著的應變能力與團隊默契共同面對。

我希望成為團隊可以信任與依靠的力量，任務結束後，我們從經驗中檢視流程、補強不足，傾聽同仁的感受，讓團隊帶著更多信心再次出發，讓下一次外接任務更加安全。正是彼此支持與默默付出，讓新生兒外接服務穩定走到今日。

## 第 100 位，是下一段守護的開始

從 111 年開始籌備、規劃，到外接服務正式啟動，115 年 8 月我們迎來了第 100 位新生兒。我們將最初的構想一步步落實，走出一條守護新生命的綠色通道。這條路上，有任務順利完成的喜悅，也有未能挽回生命的遺憾；每一次經歷，都讓團隊更加成熟，第 100 位不是終點，未來，我們將持續精進、優化設備與轉送流程，讓每一次外接都能提供更即時、完善且安全的照護，帶著初心與使命，迎接每次需要我們的時刻——為新生命護航，救援刻不容緩。



愛在輔醫

# 用愛鋪成醫療路
# 黃南光董事長的遠見與回饋

文／募款室組長 陳筠琪

來到輔大醫院時，一定會看到一座弧形的天橋橫跨貴子路，通往輔仁大學醫學院國璽樓。

過去輔仁大學醫學院與輔大醫院隔著一條車水馬龍的貴子路，每次在馬路往返都像是一場與車流的短兵相接，甚至偶有車禍發生。如今有了這座跨越街景的寬敞通道，無論外頭是烈日當空還是暴雨傾盆，都能為眾人省去了些許狼狽與等待，無形中更是為教學研究與臨床偶有隔閡的脈絡，搭起了一條安全又充滿溫度的希望之橋。

然而這件事對曾經在輔大就學，已離開校園數十年的校友而言，這座橋或許還有另一層意義。

1970 年，黃南光董事長畢業於輔仁大學化學系，隨即赴美深造，取得密蘇里州立大學化工研究所碩士學位，之後進入企業界發展，歷任美國味全副董事長、和泰汽車董事、副董事長等職務，2010 年接任和泰汽車董事長。

從一名化學系學生，到企業經營者，再到臺灣重要企業的領導人，這條路走了數十年，回頭看這段經歷其實頗有意味，他所學的是化學，後來投入的卻是汽車產業，看似不同，卻同樣需要一件事，就是面對問題，找出方法，再來把事情做到好，如同和泰汽車的願景，始終秉持「沒有最好，只有更好」的精神，造就和泰持續成長的動能。



然而比起談論企業家光環，他更常談的是如何把手上的資源用在真正需要的地方，「取之於社會、用之於社會」，是董事長長期投入公益時所秉持的理念，這句話聽來簡單，但能夠走上一輩子的人並不容易。

## 企業的力量，可以走得更遠

黃南光董事長長期投入公益，關注的面向並不只在單一領域，從交通安全、教育，到弱勢關懷與社會公益，都可以看見他的身影，歸其根本，就是希望讓資源給予真正需要的地方。

當黃南光董事長在談到這座天橋時，想到的並不只是工程本身，他所期待的是透過這座橋，讓輔仁大學與輔大醫院之間的醫療教學與研究能夠更加活絡，也讓醫療服務更貼近民眾，這樣的想法就像企業經營，一個好的投資，不只是完成一件事情，而是要讓資源在完成之後，繼續產生價值。

## 讓公益跨越距離，走進醫療與社會

公益真正珍貴的地方，也往往就在這些「距離」裡，回到曾經出發的地方，那個當年提供他求學與成長的校園，多年後，再把自己累積的力量帶回來，成為下一代可以使用的資源，這就是傳承，而這座天橋，因此有了比建築本身更深的意義，對黃南光董事長而言，或許也可以有另一種理解。

相信對黃南光董事長而言，也許最好的回饋，不是別人記得他曾經捐助過什麼，而是多年以後，仍有許多人走過這座橋，安全地到達另一端，那個當年從輔仁大學出發的年輕人，正以另一種方式，走在母校的校園裡，看似走得很遠，卻從未真正離開。





愛在輔醫

# AI 教育走進醫療現場　AI2Kids 捐贈平板與學習帳號　陪伴病童成長

文／公共事務室 蕭佳宜

為讓孩子在就醫與療養期間，也能持續接觸學習與探索世界，AI 兒童教育平台 AI2Kids 捐贈 20 台平板電腦及 320 組 AI 學習帳號予輔大醫院，盼透過科技教育資源，陪伴院內兒童、青少年及家庭，在醫療場域中延續學習與成長的可能。

此次捐贈的設備與學習資源，未來將運用於病房陪伴、候診空間、兒童照護及衛教活動等多元情境，讓孩子在接受治療或等候期間，能透過動畫、互動課程與故事化內容，以較輕鬆且容易理解的方式認識人工智慧，培養邏輯思考與問題解決能力，也增加與科技接軌的機會。

輔大醫院黃瑞仁院長表示，許多孩子因住院或治療，暫時離開原有的校園生活與學習節奏，醫療照護除了關注身體復原，也希望兼顧心理支持與學習陪伴，此次結合 AI 教育資源，希望讓孩子即使身處醫院，也能保有好奇心與探索力，讓學習不因環境而中斷。




AI2Kids 團隊指出，人工智慧已逐漸成為未來生活的重要一環，而 AI 素養教育也不應侷限於教室中，希望讓更多孩子在安全、友善的環境裡，以適齡且生活化的方式接觸 AI 概念，理解科技如何被應用，也學習正確使用 AI 工具。

此次提供的 AI2Kids 學習平台，主要針對 7 至 12 歲兒童設計，透過故事、遊戲任務與生活情境，引導孩子認識 AI 基礎概念，讓抽象的科技知識轉化為孩子能理解、能想像的學習內容。AI2Kids 強調，未來將持續推動公益合作，結合醫療、教育與兒少照護資源，讓更多孩子有機會接觸科技學習，在成長過程中建立面向未來的能力與視野。

# 真善美聖貢獻獎

## ——第五屆眞善美聖貢獻獎聖獎得主

文／人文處使命特色室

### 個人獎＿醫師職類｜眼科主治醫師 蔡佳穎

### 以真摯之心實踐專業，展現全方位醫療貢獻

一封親筆寫下的感謝信、一件病人親手製作的串珠作品，對蔡佳穎醫師而言，都是行醫路上珍貴的回應。這些來自病人的心意，讓她更加確信，醫療除了專業技術，更需要真誠與理解。

蔡佳穎醫師秉持「以真摯的心、專業的醫療服務病人」的理念，陪伴不同年齡層病患面對眼睛健康問題。她不只關注疾病本身，也在意病人來到診間時的感受。多年來，良好的臨床服務績效之外，也多次收到病人的感謝，對她而言，這些看似簡單的心意，是病人對醫療服務最真摯的回饋，也展現醫病之間的信任與溫度。

從診間走向科室管理，蔡佳穎醫師也勇於承擔責任，擔任眼科代理主任期間，持續投入臨床工作，也肩負團隊領導與科室運作。她重視同仁之間的合作與向心力，透過溝通協調，帶領團隊提升服務績效。對蔡醫師而言，一個好的醫療團隊，需要每個人都願意一起向前，而團隊的成長，最終也會回到病人的照護品質上。

除了臨床與行政工作，蔡佳穎醫師亦長期投入醫療研究倫理。自醫院開院即擔任倫理研究委員會




委員，2025 年起更擔任人體研究倫理行政中心主任，為病人及受試者權益嚴謹把關。

同時，她也將眼科專業延伸至社區服務（如烏來原住民部落），並參與國民健康署社區健康活動，推廣兒童視力保健及銀髮族健康衛教，將專業

醫療知識帶進社區，讓健康照護更貼近民眾生活。

從臨床服務、團隊領導，到醫療倫理與社區健康，蔡佳穎醫師以專業為本、以關懷為念，在不同領域持續付出，以實際行動實踐全人照護與醫療使命，展現「真善美聖」精神。

## 個人獎＿護理職類｜護理部／醫療科代理護理長 邱芳靖

### 以專業承擔責任，以關懷守護病人

「敬天愛人，視病猶親」不只是服務理念，更是邱芳靖護理長多年來實踐於臨床工作的信念。她始終站在臨床與團隊最需要的地方，以專業能力面對挑戰，以穩定而堅定的態度守護病人與團隊。

多年擔任外科專科護理師領導者，邱芳靖除了投入臨床照護，也積極建立制度與工作規範，負責系統醫令建置及工作手冊制定，協助專科護理師培訓及醫院評鑑順利通過。對她而言，專業的傳承不只是把經驗教給下一個人，更是建立一套能夠讓團隊持續成長、讓病人獲得穩定照護的制度。

真正考驗領導能力的時刻，往往是在最困難的時候。疫情期間，臨床人力面臨前所未有的挑戰，邱芳靖負責統籌外科專科護理師的人力調度，在人力流失的情況下，她沒有停留在「補足人力」的思考，而是進一步規劃招募與培訓策略，讓醫療照護不中斷，也讓團隊在變動中仍能維持穩定運作。

在專業創新方面，邱芳靖也積極主導跨部門專案，針對 ICG 檢測流程進行優化，以降低檢測失敗率。這項成果也獲選為海峽護理高峰論壇口頭報告交流論文。她設計的預立醫療作業流程，也獲得衛生福利部選為優良作業並進行經驗分享。




而在專業之外，邱芳靖始終沒有忘記，護理所面對的，是一個完整的人。她投入全人關懷，並成為靈性關懷種子教師，將對病人的關懷從疾病照護延伸至心理與靈性層面。她相信，病人需要的從來不只是醫療處置，在面對疾病、生命及人生重要時刻時，也需要有人願意陪伴、傾聽與理解，這樣的全人照護精神，足以展現出「聖獎」所肯定的卓越典範。

# 個人獎＿護理職類｜12A 病房護理師 蔡明潔

## 以專業守護生命，以同理心陪伴每一段旅程

面對病人，專業是照護的基礎，而同理心則讓照護多了一份溫度。12A 病房護理師蔡明潔，長期秉持專業精神與同理心投入臨床服務，在護理工作中承擔領導責任、投入安寧照護，並致力於教學傳承。對她而言，每一次照護都不只是完成醫療任務，更是在病人最需要的時候，細心理解需求、給予適切的陪伴與支持，在生命的重要時刻，帶來一份安心與溫暖。

疫情高峰期間，醫療現場面臨前所未有的挑戰，蔡明潔曾擔任代理護理長，肩負起團隊領導與臨床照護的重任。在高度壓力與快速變動的環境下，她沉著應對各項臨床需求，帶領團隊維持穩定運作，以實際行動展現勇於承擔、凝聚團隊的領導力量。

而在安寧照護的道路上，蔡明潔積極深耕，從安寧病房的籌備，到順利正式啟用，她一路參與其中，並推動精油、音樂療癒，以及「生命整理」等活動，提升末期病人照護品質，細膩落實全人照護的核心價值。她看見病人疾病之外的需要，讓照護更貼近病人的身心與生命歷程，陪伴病人在生命最後階段，感受到尊重、安適與溫暖。而這份用心，也讓蔡明潔多次獲得病人及家屬書面表揚。

她的熱忱也體現在教學上，蔡明潔運用創新的多元教學策略，積極陪伴護理新秀成長，更榮獲本院優良教師獎。她不只將自己的專業留在臨床，更透過教學將經驗傳承下去，讓好的照護得以在團隊中延續，也陪伴後進逐步建立信心與能力。

蔡明潔護理師以專業守護生命，以同理心陪伴病人，更在領導、創新與傳承上展現卓越表現，足以成為「聖獎」表揚的傑出楷模。



# 個人獎 _ 醫事職類｜營養部主任 郭常勝

## 從醫院到社區，讓營養專業成為守護健康的力量

從一個部門的建立，到一套完整的營養照護體系；從醫院裡的一餐一飯，到走進社區守護民眾健康，營養部主任郭常勝多年來秉持「敬天愛人」的核心價值，將營養專業融入醫院管理、臨床照護、人才培育及社區服務，讓營養不只是餐桌上的日常，更成為守護健康的力量。

2017 年營養部成立之初，郭常勝主任便肩負起建立部門與發展制度的重任。對他而言，營養照護的第一步，是從最基本的飲食衛生安全做起。在他的帶領下，團隊持續精進中央廚房管理與作業流程，迅速通過 HACCP 及 ISO 22000 最高等級國際認證，為住院病患及員工的飲食衛生安全建立嚴謹防線。

多年來，郭常勝主任也持續投入營養專業人才培育，鼓勵營養師進修學位、取得各項專業專科證照，也積極培訓講師級人才，讓專業能夠在團隊中持續累積與傳承。在他的帶領下，團隊也持續獲得本院真善美聖貢獻獎的肯定。從個人成長到團隊茁壯，他始終相信，培育人才，就是為醫院的未來累積力量。

而他的腳步，也從醫院走進社區，帶領團隊積極投入預防醫學，於新五泰社區共辦理 22 場營養教育與健康宣導，將營養知識帶進民眾生活。並執行民生保健共照計畫，協助找出失智症高風險長者，進一步施予營養評估與治療，累計服務社區民眾超過 300 人。在擔任營養師公會全聯會監事期間，郭常勝主任更將營養專業視野帶向全國，積極參與公共政策推動，協助推動《營養及健康飲食促進法》，並促成該法於 112 年通過立法。從醫院管理到專業發展，從社區照護到國家政策，郭常勝主任實為本院傑出個人典範。



# 個人獎＿行政職類｜資訊室行政組長 黃仁新

## 11 年一路相伴，以資訊專業成為醫療最可靠的後盾

從醫院籌備階段，到如今各項資訊系統日益成熟，黃仁新組長一路參與，至今已近 11 年。資訊系統順利運作的背後，有一群資訊人員持續處理著看不見的問題。黃仁新始終秉持主動服務與持續學習的精神，以專業解決問題，成為臨床單位最可靠的資訊後盾。

多年來，他主導護理資訊系統（NIS）持續優化與升級，至今已完成超過 550 項專案，從電子簽章、健保政策因應，到各項臨床作業功能改善，大幅提升了作業效率與資料準確度，讓醫護人員少一點繁瑣、多一點時間回到病人身上，

隨著科技與資安環境不斷變化，他負責推動 NIS 系統由 IE 升級至 Chrome，解決系統相容性問題，也同步提升資安防護，讓臨床同仁能夠在更穩定、安全的環境中使用系統。

面對政府政策不斷更新，黃仁新總是站在第一線協調需求、解決問題，確保醫院作業能夠如期銜接。他如期交付 ICD-10、健保 NGS、虛擬健保卡等多項系統改版，並指導同仁進行跨系統資料介接。而近年生成式 AI 快速發展，他也主動嘗試導入 ChatGPT、Gemini 等工具，輔助程式開發，思考如何運用新科技，提升系統開發效率與品質，並持續推動智慧醫療。

疫情期間，他也快速響應臨床需求，開發防疫採檢、疫苗接種等功能，協助醫院在高度變動的環境下維持作業運轉。作為開發組組長，他透過主持讀書會，技術指導及經驗分享，提升團隊專業能力與問題解決能力，並與護理部、感染管制部等單位溝通，積極解決複雜的系統需求。黃仁新的卓越貢獻涵蓋系統優化、技術創新與團隊領導，充分展現真善美聖貢獻獎所肯定的典範精神。






# 團體獎｜希望之翼靈性關懷團隊

## 以愛接住每一雙新人的手，打造有溫度的支持力量

「全人關懷、以愛服務」，對希望之翼靈性關懷團隊而言，不只是一句理念，更是一份陪伴新進護理人員走過職涯起步階段的承諾。

初入醫院的護理人員，面對陌生的環境、繁重的臨床工作，或是從學生到醫療工作者的角色轉換，除了需要專業能力培訓，也需要有人理解他們面對的壓力與不安。看見這份需求，新進護理人員靈性關懷團隊整合護理部、心理師及院牧部等專業資源，建立一套具備彈性與持續性的跨部門支持系統，透過「靈性關懷行動」與復原力訓練，從心態調整、情緒支持到職場適應，協助新進同仁面對臨床挑戰，逐步建立信心與職場歸屬感。

在這個過程中，團隊看見的從來不只是一名「新進員工」，而是一個正在學習如何面對醫療工作、與病人相處，也正在尋找職涯位置的人。因此，靈性關懷不只關注工作能力，更在乎每一位同仁的身心狀態與生命感受。透過傾聽與陪伴，讓新進同仁在面對壓力與挫折時，知道身邊有人願意接住自己。

自 2023 年至 2025 年，新進人員留任率顯著提升，顯示這套關懷機制不僅提供情緒與心理支持，也有助於穩定人力。團隊發展出這套兼具實務成效與制度創新的關懷模式，讓護理、心理與靈性等專業彼此接力，形成一張能接住新人的支持網絡。

對醫療團隊而言，人才永續不只是招募更多人，更重要的是讓每一位願意踏入醫療現場的人，在面對挑戰時有人支持，被理解、被接納，逐漸找到屬於自己的位置。希望之翼靈性關懷團隊以愛陪伴新進同仁，以行動打造友善職場，展現「聖獎」團隊典範。

## 輔大醫院榮獲

# 國民健康署「115 年健康促進推動職場認證」

文／秘書室、職業安全衛生室

輔大醫院長期重視員工健康與職場安全，在院長支持及跨部門合作下，由職業安全衛生室統籌推動健康促進工作，榮獲衛生福利部國民健康署「115 年健康促進推動職場認證」，展現本院在健康管理、友善職場及永續經營上的努力與成果，也彰顯落實「照顧照顧者」理念的決心。

本院依據健康檢查結果、健康風險分析及工作特性，建立健康促進推動委員會及跨部門合作機制，透過需求評估、計畫執行、成效追蹤及持續改善，將健康促進融入日常管理。




▲ 115 年健康促進推動職場認證。

年度推動重點以體重管理、規律運動、健康飲食及癌症篩檢，提供健康檢查分級管理及個別健康指導，並辦理減重活動、體適能檢測、運動課程及健康講座，鼓勵同仁養成規律運動習慣。其中，114 年度「健康瘦我——夏季好享瘦」活動，參與同仁累計減重 114.9 公斤，展現健康促進的具體成果。

在癌症防治方面，積極推動乳癌、子宮頸癌、大腸癌及肺癌等篩檢，結合員工健康檢查、疫苗接種及健康促進活動，提升篩檢便利性與參與率，落實早期發現、早期治療的健康管理理念。

此外，本院重視心理健康及工作與生活平衡，提供心理諮商、壓力調適課程、家庭友善措施、多元社團及每日 10 分鐘有薪休息制度，協助同仁舒緩壓力、提升身心健康。健康促進活動亦延伸至員工眷屬、志工及實習學生，實踐醫院照護員工、關懷社區的社會責任。

此次獲得國民健康署「115 年健康促進推動職場認證」，是對輔大醫院推動健康職場的肯定。未來，將持續深化健康促進措施，整合跨部門資源，打造更安全、健康且具韌性的工作環境，讓同仁安心工作，以最佳狀態守護病人健康，實踐全人照護與健康永續的核心價值。

## 讓藥袋「說」出關懷！

# 藥劑部榮獲衛生福利部「114 年友善就醫標竿競賽創意組──銀獎」肯定

**得獎單位：藥劑部**

文／秘書室、藥劑部

一般民眾在使用藥物時，可能會面臨到一些困難，例如無法清楚理解藥袋標示、對藥品副作用感到疑慮，或是不確定正確的服藥方式。對於視障者而言，這些困難更是被大幅放大。傳統以文字為主的藥袋資訊，往往難以有效被接收，進而影響用藥安全。

為了打破傳統藥袋的文字限制，藥劑部發揮創新思維，推出《藥你聽──會說話的藥袋》服務，讓視障者也可以安心用藥。這項充滿溫度與貼心的設計，在衛生福利部舉辦的「114 年友善就醫標竿競賽」中脫穎而出，榮獲「創意組──銀獎」的殊榮！

### 手機一感應，客製化藥訊隨身聽

相較於點字貼紙與 QR Code，NFC 標籤透過手機捷徑功能設定，打破了版面空間與內容長度的限制，能依個別需求提供彈性且高度客製化的資訊。在操作體驗上，NFC 標籤具有實體觸感、易於尋找，解決了 QR Code 平面、尋找不易且易受光線影響的缺點。使用者摸到標籤後，只需要拿起手機輕靠感應，就可以立即啟動語音播放藥物說明，大大提升用藥便利性。




▲藥劑部榮獲 114 年友善就醫標竿競賽創意組銀獎。

### 智慧語音，守護用藥安全的三大貼心

- **結合 AI 功能，讀取自然語言：**
  不用特定指令，就像跟真人藥師聊天一樣。
- **零學習無負擔：**
  藥師會幫您設定好內容，只須手機感應即可聽語音。
- **隨時聽的便利：**
  忘記用法時隨手一掃即可重播，不再全憑記憶吃藥。

藥劑部表示，醫療的進步不只在於引進新藥，更在於「如何把溫暖送到病人手心」。這次獲得衛生福利部銀獎肯定，是對團隊推動友善醫療的最大激勵。

未來，輔大醫院將繼續秉持「以病人為中心」的核心價值，用智慧科技連結在地關懷，讓這份關懷能照顧到更多不同族群的民眾，與您一起守護全家人的健康與安全！

# 永續跨域學習：2026 亞太永續博覽會參訪記事

文／永續推展中心 何維嘉

面對氣候變遷與 2050 淨零轉型，醫療體系也加速走向永續。衛生福利部也持續推動從能源與碳管理、人才培育到永續評估，逐步將永續從個別行動帶入組織治理，也提醒我們，永續醫療不只是節能減碳，更關乎醫院如何重新思考營運、照護與資源使用。

為深化永續醫療實踐，今年由永續長龔家騏副院長帶領 13 位醫院永續夥伴參與 2026 亞太永續博覽會，透過跨域觀摩，觀察不同產業如何將永續轉化為營運與服務。

## 從「廢棄物」重新看見資源價值

醫院每天使用大量物資，也伴隨許多餐飲、包材與非感染性廢棄物。循環經濟讓我們從分類、清運再往前思考：資源使用之後，下一站在哪裡？

統一超商將回收物再製為包裝材料，並把咖啡渣轉化為制服、肥料等產品；中鼎集團則以「零碳、零廢、零距」呈現減碳、水資源循環與智慧能源管理，更以可回收、重複使用的紙材搭建展區，並盤查展場產生的 1,825 公斤 $CO_2e$。這些案例提醒我們，醫療減碳除了節電節水，也應逐步納入資源生命週期思維。從咖啡渣、非醫療包材、會議餐盒，到活動的餐飲、印刷與布置，都可能成為改善起點。當循環與低碳原則逐步進入採購、會議及行政流程，永續才真正走進醫院日常。

## 從「治療疾病」延伸至社會共融

永續醫療的另一個面向，是看見疾病背後的社會處境。

安泰銀行以「陪伴」為核心，將高齡友善、防詐及弱勢兒少支持融入服務；犯罪被害人保護及移






▲ 參訪偶遇永續能源基金會簡又新董事長。

工服務團體，則讓我們看見病人除了疾病與傷害，背後可能還有心理、經濟、語言與文化等多重需求。這與醫療強調的「全人照護」高度一致。醫院無法解決所有社會問題，卻能成為辨識需求與連結資源的重要節點。透過院內照護與外部支持網絡的串聯，讓醫療進一步回應健康公平與社會共融，也讓醫院的社會責任更貼近需要支持的人。

## 從「知道永續」走向「願意改變」

永續最困難的，往往不是提出理念，而是讓人願意參與。

中部友院透過 APP 設計讓民眾了解不同交通與就醫選擇的碳排差異；主辦單位以生物多樣性為題的兒童繪畫活動，更吸引 13 國、6,212 名兒童參與，將複雜的氣候議題轉化為可以理解與參與的生活經驗。這也提醒我們，無論推動蔬食、循環餐具、減塑、綠色交通或氣候健康，除了政策與數據，更需要將專業資訊轉化為員工、病人與社區民眾「看得懂、做得到、願意做」的行動，讓永續從倡議逐漸形成文化。

## 從參訪走向醫療實踐

這趟參訪的價值，不在帶回多少案例，而是從跨域實踐中，看見醫療改變的可能。永續不是在既有工作之外增加更多事情，而是用更永續的方式，重新做好原本就在做的事。作為天主教大學附設醫院，我們結合醫療專業、大學知識與對人的關懷，在追求減碳、循環與效率的同時，也不遺落健康公平與需要更多支持的人。

從展場回到醫療現場，帶回來的不只是新的點子，更是一種選擇：讓對環境負責、對資源珍惜、對人友善，逐漸成為我們做醫療、做管理時，自然而然的思考方式。




# 當團隊離開後，讓照護繼續留在玉里

文／人文處使命特色室 陳恩妮

「如果居民的健康問題，不是一次義診就能解決，那麼輔大醫院團隊離開之後，照護能不能繼續留在這裡？」

這是輔大醫院團隊一次次走進玉里後，始終放在心上的問題。

義診會結束，團隊也終究要離開，但長者的疼痛仍在，慢性病需要持續追蹤；孩子成長過程中的身心需求，也需要有人關心。

因此，7 月底再次來到玉里時，我們想做的，不只是完成一場義診，而是讓在地夥伴有能力協助居民，並透過遠距醫療與醫院保持聯繫。即使團隊不在，照護也能繼續。

## 一場視訊看診，讓照護不因距離中斷

7 月 30 日上午，部分團隊成員進行居家訪視；同一時間，文化健康站內，一場遠距看診也透過視訊展開。長者坐在螢幕前，與醫院端的醫療人員看診。陪在一旁的，是已接受培訓的在地夥伴。他們協助操作設備、確認流程，也陪著長者說明自己的身體狀況。

當天由一般內科沈祥熙醫師、郭怡玲護理師及張興榮組員共同協助，在地夥伴則負責據點端的操作與聯繫。這也是每月一次常態化遠距看診服務正式啟動的重要一步。

遠距醫療看似是一套設備與流程，對居民而言，意義其實很簡單：下一次身體不舒服時，不必只能忍耐，也不必一直等到醫療團隊再次到來。有人協助聯繫、陪著看診，需要進一步治療時，也有人可以連結後續資源。




▲一般內科沈祥熙醫師、郭怡玲護理師與張興榮組員在 THC 診間進行遠距看診。



▲恢復室翁芳婷護理師在玉里書屋，向孩童進行意外傷口處理、溺水及蜂螫安全衛教。

## 看見每一個沒有說出口的需要

在泰林文化健康站，心臟內科黃邦碩主任與翁芳婷護理長，為長者運用心電圖設備，進行心血管保健、AED 急救知識與身體功能評估；在卓樂文化健康站，疼痛科龔家騏主任則運用超音波檢查關節與筋膜，協助長者了解長期不適的原因。

對許多偏鄉長者而言，交通、距離與生活安排，都可能讓就醫一再延後。疼痛久了，有人習慣忍耐，有人只是笑著說：「還好啦，沒關係。」但每一句「沒關係」背後，都可能藏著一段已經忍了很久的疼痛。團隊走進社區，不只是完成檢查，也希望坐下來多聽一會兒，讓那些被日常掩蓋的不舒服，有機會被好好看見。

玉里的健康需求，也不只發生在長者身上。翁芳婷護理長透過「意外傷口處理」、「溺水與蜂螫安全」等主題，教孩子認識生活中可能遇到的意外與基本應變方式。團隊也進行兒童版心情溫度計量表，迅速篩檢兒童的心情與壓力狀態，初步了解心理照護需求，作為後續規劃支持服務的參考。孩子身上的傷容易被發現，心裡的壓力與害怕卻不一定說得出口。我們關心的，不只是他們有沒有生病，也包括他們最近過得好不好。

## 下一次再來，不必重新開始

從今年初至今，輔大醫院團隊已第四度走進玉里。我們愈來愈明白，偏鄉醫療不是「來一次、做完一次」的任務，而是一段需要時間累積的關係。

遠距醫療能否持續運作？居家訪視發現的高需求個案，後續該如何追蹤？兒少的心理需求，又能如何連結更專業的資源？這些問題無法在一次服務中全部解決，卻提醒著我們：照護不能停在義診結束的那一天。7 月底的服務，讓「在地夥伴協助、醫院端遠距看診、現場團隊同步訪視」的新模式逐漸成形。未來，輔大醫院也將持續與在地據點合作，並逐步建立後續追蹤機制。

身為天主教大學醫院，我們相信，醫療不只是治療疾病，也是在一個人需要幫助時，看見他、記得他，願意陪他多走一段路。

醫療團隊終究會離開玉里，但關懷不該跟著離開。我們希望留下的，不只是看診與服務成果，還有一份安心：即使醫療團隊暫時不在身邊，居民的需要，依然有人記得，也有人放在心上。




# 第一屆「勇士出任務」夏令營登場

# 輔大校院首度攜手 大學生化身關主陪伴偏鄉兒少勇敢闖關

文／公共事務室 蕭佳宜

暑假不只是放鬆，也是孩子探索世界、累積成長經驗的重要時刻，輔大醫院兒少保護暨家暴性侵防治中心今年首度攜手輔仁大學，共同舉辦第一屆「勇士出任務」夏令營，結合大學社會責任（USR）與服務學習精神，由醫學院、商學院及民生學院營養學系師生跨域合作，設計一系列兼具知識性、趣味性與互動性的闖關課程，陪伴資源相對不足的兒少，在遊戲中學習、在挑戰中成長，度過充實而有意義的暑假。

本次夏令營招募來自瑞芳、汐止、新店、板橋及新莊等地區的兒少，採「混齡、混區」方式分組，希望打破年齡與地域的界線，讓不同背景的孩子在合作中彼此認識、互相扶持。活動也透過「大帶小」的模式，鼓勵國中生發揮領導力與責任感，同時讓國小學童在哥哥姊姊的陪伴下建立自信與安全感，從互動中培養溝通能力、團隊合作及解決問題的能力。

營隊以「勇士出任務」為主題，規劃三大特色關卡，讓大學生化身關主，把專業知識轉化為孩子容易理解、願意投入的冒險任務：

第一關「AI 迷霧解碼」由醫學院學生帶

領孩子走進 AI 與網路世界，透過情境遊戲與互動解謎，學習辨識真假資訊、防範網路詐騙，也認識熬夜及過度使用 3C 產品對身心健康的影響，建立正確的數位素養與健康生活觀念。

第二關「金幣守護戰」則由商學院學生設計沉浸式財商體驗，透過模擬購物、情境選擇及團隊挑戰，引導孩子思考「需要」與「想要」的差別，學習理性消費、金錢管理及基礎財務規劃，讓理財教育不再只是課本上的知識。

第三關「能量補給站」由民生學院營養學系規劃健康飲食實作課程，帶領孩子認識原型食物、蔬果營養及均衡飲食的重要性，並親手製作健康點心，透過實際操作培養正確飲食觀念，也讓健康教育融入日常生活。



此次夏令營不只是暑期活動，更是校院合作的重要實踐。透過醫療、教育與社區資源的整合，讓大學生運用所學投入服務，也讓孩子在寓教於樂的過程中接觸新知、拓展視野，激發學習興趣與自我探索能力。未來，輔大醫院將持續結合輔仁大學跨領域專業，深化校院合作，串聯教育、醫療與社區力量，陪伴更多兒少健康成長，實踐大學與醫院共同關懷社會、回饋社會的使命，讓每一位孩子都能帶著勇氣與希望，迎向更美好的未來。





# 主日彌撒——天主教會美好的祈禱儀式

文／院牧部神父 洪萬六

天主教信友在主日就是星期日在教堂聚會祈禱，就是主日彌撒，四項特質呈現在彌撒四個部分裡：

**一、團聚與和好：**

主日彌撒如同家庭聚會一樣，家人不論多忙都要聚在一起的時刻；彌撒則是天主兒女（教會大家庭）每週固定回到教堂——天主的家——團聚的時刻。信友詠唱聖歌、主禮神父與輔祭一齊進入教堂，全體在胸前畫十字聖號「因父、及子、及聖神之名」，在感恩中懺悔準備心靈，讚美光榮天主，顯出教會大家庭的和好與接納。

**二、記憶與傳承：**

家庭聚會中分享敘述生活中的事件與感受，互相支持，傳遞智慧與感恩；彌撒第二部分「聖道禮」，恭讀兩篇聖經與福音，神父講道是重溫二千年前天主救贖人類的歷史，在當下的意義與生活的關聯，全體唸信經表達對天主的忠信，並為教會、世界、社會與各項需要祈禱。

## 三、感謝與分擔：

聚會與聚餐是無法分開，用飯前常對父母與準備者的辛勞感謝，充滿了關懷與愛。彌撒第三部分是「聖祭禮」，是聽從耶穌的吩咐：「**你們要這樣做，來紀念我。**」神父與信友感謝天主的創造與救贖，而祭台上的聖體聖血，正是耶穌基督為人類完全犧牲的最高體現。

在聖祭禮中，信友獻上麵餅與葡萄酒，代表將生活勞動的成果奉獻給天主，神父將這些禮品在祭台上奉獻，誦唸感恩經，呼求聖神聖化，這些餅酒經過祝謝、拿起、擘開，是紀念耶穌基督在受難前最後晚餐時的完全奉獻，這是耶穌在受難前夕的吩咐，如同十字架上的犧牲一樣，是彌撒最神聖的時刻，信友虔誠地跪下參與，並相信祝聖後的餅酒成為基督的體與血，是基督親自的臨在。

## 四、共融與使命：

在全體信友領受基督聖體前齊唱「天主經」，耶穌的父親也是每個人的父親，打破





隔閡信友彼此平等，並互相祝福平安，從神父手中領受基督的聖體，信友共同分享同一個聖體，象徵在基督內共融合為一體。領受聖體與基督親密結合，靈性生命得到滋養，愛德也增長。

最後，神父在頌唸領聖體後的經文後，降福全體信友結束彌撒。彌撒是天主教會最重要的祈禱禮儀，彌撒源自拉丁語「Missa」，教友在禮儀中領受天主恩寵，結束時派遣（mission）信友，「領受使命」在日常生活裡實踐天主的旨意，去愛與服務。

教會傳統上，關心那些因病或年老無法參加彌撒的信友，將神父祝聖過的聖體保留在教堂後聖體龕裡，以便神父或信友把聖體分送到家中，並關心他們；後來將聖體龕移到教堂祭台旁，並以小燈顯示存放的聖體，就是基督神聖的臨在，所以天主教稱教堂為聖堂；並從四世紀，當教會不再受迫害及修道生活興起，除了主日外，彌撒也在平日的清晨、中午或傍晚舉行，讓教友自由參加，如同我們每天需要每日用糧，也需要每日的精神食糧與聖經的滋養。

**註：**耶穌基督，耶穌是天主派遣其子二千年前出生在以色列納匝肋，由瑪利亞孕育之子，基督（Christ）是耶穌的稱號源自希臘文，是救世主或救主之意，希伯來文稱為默西亞或彌賽亞，意義相同。

# 跨越國界，聽見「需要」的呼聲

文／使命副院長 石台華

輔大醫院 2026 年持續投入烏克蘭國際醫療義診行動，延續去年的服務經驗，再次整裝出發。對輔大醫院而言，國際醫療援助不只是將醫療人員帶往遠方，更重要的是走進當地、聆聽需求，了解人們真正缺少的是什麼，再將合適的醫療專業與資源帶到需要的地方。

今年，透過耳鼻喉科胡皓淳醫師的協助媒合，促成科林儀器響應此次公益行動，捐贈 4 台助聽器，總價值約新臺幣 52 萬元，將由烏克蘭義診團隊親自帶往當地，提供因爆炸聽損的民眾使用。這項捐贈，源自對第一線醫療需求的關注，也是一場跨越醫療專業、企業資源與國際合作的愛心接力。

在義診團隊啟程前，特別於 8 月 11 日，在輔大醫院沐恩堂為團隊舉辦烏克蘭義診行前祝福派遣禮。由院牧部洪神父帶領祈禱，為即將前往烏克蘭服務的使命副院長石台華




▲ 助聽器捐贈儀式。



▲科林儀器捐贈全新助聽器。



▲院牧部洪神父為烏克蘭義診團隊祝福。

修女、急診醫學科田岳正醫師、乃暐璇住院醫師及外科加護病房李昱君專科護理師祈求平安與祝福，也為飽受戰火影響的烏克蘭人民祈求和平。透過祈禱與祝福，期盼團隊帶著使命與關懷，平安走進當地，陪伴有需要的人。

義診團隊將深入烏克蘭文利察州偏鄉，提供一般內科及家醫科評估、慢性疾病照護、基礎檢驗及健康促進等服務，同時透過田野家訪及與烏克蘭天主教會、聖神修女會、方濟會的協力與幫助，持續了解當地在醫療人力、藥物、診斷設備及專業能力上的實際需求。團隊也關注長期戰事下，當地醫護人員所承受的身心壓力，實際參與醫護人員復原營與靈性關懷，希望讓照顧者也能得到支持與陪伴。

輔大醫院使命副院長石台華修女：「醫療援助最重要的，不只是提供服務，而是願意真正理解他們的痛苦與需要。」此次助聽器捐贈，正是從需求出發，透過醫療團隊、企業與在地夥伴共同合作，讓資源不只是送出去，更能真正走進人們的生活。

從一台助聽器，到一場跨國義診，背後串聯的是不同專業與資源，也是一群人共同相信：當有人願意看見、願意聆聽，就能讓關懷跨越國界。輔大醫院將持續與烏克蘭基督徒醫學協會及在地夥伴同行，把醫療照護、資源連結與人文關懷帶進更多醫療資源不足的地區，實踐天主教醫療「愛、服務、分享」的精神。



▲將助聽器交接給烏克蘭義診團隊。

# 天主教輔仁大學附設醫院

Fu Jen Catholic University Hospital

宗旨 真・善・美・聖

核心價值 敬天愛人、視病猶親



輔大醫院官網

輔大醫院FB

24352 新北市泰山區貴子路69號

總　　機：(02)8512-8888

預約掛號：(02)8512-8800

輔大醫院發行製作「創刊號／2026年2月」